



Fähigkeiten und Kompetenzen der Hauswirtschaftsassistenz SRK Bildungsverbund in der Zentralschweiz (HWA)

Einleitung

Die Mitarbeitenden Hauswirtschaftsassistenz SRK Bildungsverbund in der Zentralschweiz (HWA) übernehmen Tätigkeiten im Bereich Hauswirtschaft in der Langzeitpflege, zum Beispiel im Bereich Gastro, Wäscherei oder Reinigung. Sie unterstützen das Fachpersonal und übernehmen nach Anleitung Aufgaben selbständig.

In diesem Dokument werden die Kompetenzen und Fähigkeiten der HWA nach Handlungs-Kompetenzen aufgelistet.

Fähigkeiten und Kompetenzen

Fähigkeiten sind kognitive, soziale, kommunikative, motorische und praktische Ressourcen. Das Kombinieren von Ressourcen ermöglicht Handeln. Kompetenz zeigt sich, wenn diese Ressourcen in einer Situation kreativ kombiniert und eingesetzt werden.

Handlungs-Kompetenz-Bereiche der HWA

- A Berufliche Rolle der Hauswirtschaftsassistenz
- B Servieren von Mahlzeiten
- C Raumreinigung und Gestaltung
- D Arbeiten in der Wäscherei
- E Organisieren und Dokumentieren

Fähigkeiten der Hauswirtschaftsassistenz (HWA)

Handlungs-Kompetenz-Bereiche	
A1	<ul style="list-style-type: none">- Sie kennen ihre Aufgaben, Kompetenzen und Fähigkeiten.- Sie holen bei Bedarf Unterstützung.- Sie beachten beim Arbeiten ihre Gesundheit und Sicherheit.- Sie fördern die Zusammenarbeit im Team.
A2	<ul style="list-style-type: none">- Sie gestalten Beziehungen zu Klient/innen professionell.- Sie wenden die Regeln einer guten Teamarbeit an.- Sie geben Feedback und nehmen Feedback entgegen.- Sie leiten Informationen weiter.- Sie leiten Wünsche von Klient/innen und Angehörigen an die Pflege weiter.
A3	<ul style="list-style-type: none">- Sie halten sich an Abmachungen und Vorgaben.- Sie beschreiben und reflektieren Ihre Handlungen.- Sie zeigen Interesse und stellen Fragen.- Sie können Ihre Leistungen selbst einschätzen.- Sie nutzen die Unterstützung der Kursleitenden, der Teilnehmenden im Lehrgang und der Begleitpersonen am Praxiseinsatz.- Sie können mit Instrumenten zur Sicherung der Arbeitsqualität arbeiten (zum Beispiel Standards).
A4	<ul style="list-style-type: none">- Sie achten auf persönliche Hygiene.- Sie pflegen sich.- Sie können sich professionell verhalten.- Sie haben angemessene Umgangsformen.- Sie können das Verhalten reflektieren und einschätzen.
A5	<ul style="list-style-type: none">- Sie können im Team kommunizieren.- Sie verstehen die Klient/Innen.- Sie können im Lehrgang dem Unterrichtsstoff folgen.- Sie können die Lernkontrolle verstehen und bestehen.- Sie lernen schweizerdeutsche Wörter.- Sie können einfache Anleitungen lesen und verstehen sowie Formulare lesen und ausfüllen.
A6	<ul style="list-style-type: none">- Sie halten die Hygiene-Richtlinien ein.- Sie wenden Desinfektions-Mittel korrekt an.- Sie wenden nach Anweisung Schutzmassnahmen korrekt an.- Sie entsorgen Abfall nach Vorschriften und Anweisungen.- Sie halten Vorschriften zur Prävention von Unfällen ein.
A7	<ul style="list-style-type: none">- Sie wenden Kommunikationsregeln für Menschen mit Einschränkungen und Erkrankungen an.

	<ul style="list-style-type: none"> - Sie leiten Beobachtungen weiter. - Sie reagieren in Notfallsituationen kompetenzgerecht und holen Hilfe. - Sie erkennen, wenn Sie überfordert sind und holen sich Unterstützung. - Sie berücksichtigen die Ressourcen, Bedürfnisse und Gewohnheiten der Klient/innen.
B1	<ul style="list-style-type: none"> - Sie können nach Vorgaben Essen und Getränke herrichten und bereitstellen. - Sie können Getränke zubereiten. - Sie können nach Vorgaben den Tisch decken und dekorieren. - Sie können nach Vorgaben abräumen und reinigen. - Sie können nach Vorgaben die Tätigkeiten im Abwaschkreislauf ausführen. - Sie können sich an die Hygienestandards halten. - Sie können nach Vorgaben Hilfsmittel und Maschinen bedienen, reinigen und Defekte an die richtige Stelle weiterleiten.
B2	<ul style="list-style-type: none"> - Sie können Klient/innen empfangen. - Sie können Klient/innen nach Wünschen fragen. - Sie können nach Vorgaben Getränke und Speisen servieren. - Sie kennen Getränke und Speisen, welche sie servieren.
B3	<ul style="list-style-type: none"> - Sie können nach Vorgaben bestellen. - Sie können nach Vorgaben Nahrungsmittel und Getränke lagern. - Sie können nach Vorgaben entsorgen.
B4	<ul style="list-style-type: none"> - Sie können gemäss ihren Kompetenzen auf die Ernährung der Klient/innen eingehen. - Sie können den Klient/innen entsprechend ihrer Kompetenzen behilflich sein.
C1	<ul style="list-style-type: none"> - Sie können ihren Kompetenzen entsprechend selbständig Räume reinigen und desinfizieren. - Sie können die gelernten Methoden anwenden. - Sie können Vorgaben zur Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Umweltschutz einhalten. - Sie können Material und Maschinen benutzen sowie nach der Arbeit reinigen und verräumen. - Sie melden Schäden an die zuständige Stelle.
C2	<ul style="list-style-type: none"> - Sie können Ordnung halten. - Sie können Räume kundengerecht herrichten. - Sie pflegen Pflanzen, Schnittblumen und Dekorationen.
D1	<ul style="list-style-type: none"> - Sie können im Auftrag Wäsche sortieren. - Sie arbeiten im Wäschekreislauf mit. - Sie bereiten im Auftrag infektiöse Wäsche zum Waschen vor. - Sie können die Geräte und Maschinen bedienen und reinigen.
D2	<ul style="list-style-type: none"> - Sie können einfache Flickarbeiten erledigen. - Sie bereiten die Wäsche schrankfertig auf. - Sie verteilen und versorgen Wäsche.
E1	<ul style="list-style-type: none"> - Sie leiten Bestellungen weiter. - Sie unterstützen bei der Wareneingangskontrolle.

	<ul style="list-style-type: none"> - Sie helfen mit beim fachgerechten Entsorgen. - Sie können in interdisziplinären Teams mitarbeiten.
E2	<ul style="list-style-type: none"> - Sie erledigen ihrer Kompetenz entsprechend administrative Arbeiten. - Sie können Formulare verstehen und damit arbeiten
E3	<ul style="list-style-type: none"> - Sie können sich Informationen beschaffen - Sie können sich absprechen - Sie können sich mitteilen - Sie können den Kompetenzen entsprechend selbständig arbeiten.

©Schweizerisches Rotes Kreuz
 Bildungsverbund
 Luzern Unterwalden Zug
 Maihofstrasse 95c
 6006 Luzern
 1.10.2025 sj