# Jahresbericht 2018

#### 18 Mal um die Erde

Eine Gefälligkeitsfahrt eines Vorstandsmitglieds, das ein Auto hatte, war 1968 die Initialzündung für unseren heutigen Fahrdienst. Entsprechend durften wir 2018 das 50-Jahre-Jubiläum feiern, und die Zahlen dürfen sich sehen lassen: Unsere freiwilligen Fahrerinnen und Fahrer haben gut 41'000 Fahrten realisiert und dabei 727'416 Kilometer zurückgelegt – das sind mehr als 18 Erdumrundungen.

380 Freiwillige waren 2018 während 37'555 Stunden für das Rote Kreuz Kanton Luzern aktiv. Sie sind Auto gefahren, haben Notruf-Kundschaft besucht, sich als Begleiter/-in im Besuchs- und Begleitdienst engagiert, Beratungen für Patientenverfügungen durchgeführt, als Mentor/-in Menschen mit Migrationshintergrund bei der Ausbildung begleitet oder waren als Jugendrotkreuz-Team in Betagtenzentren, Asylzentren, an Kinderferienveranstaltungen und Schulen oder im HelloWelcome-Zentrum unterwegs.

Der Besuchs- und Begleitdienst hat seine Aktivitäten 2018 beinahe verdoppelt (+44.2%) und entspricht, auch aus demografischen Gründen, einem immer grösser werdenden Bedürfnis. Auch in vielen anderen Bereichen konnten wir noch bessere Ergebnisse als im Vorjahr verzeichnen. Wir haben insgesamt 5'509 Personen besucht, beraten oder unterstützt, und 3'074 Personen haben unsere Bildungsangebote genutzt.

Das Rote Kreuz Kanton Luzern konnte auch 2018 viel bewirken. Dafür möchte ich allen Beteiligten von Herzen danken. Unsere Freiwilligen sowie unsere Mitglieder und Gönner machen es zusammen mit unseren Mitarbeitenden möglich, dass wir den Menschen in unserer Region in verletzlichen Lebensphasen beistehen können. Dankeschön!

Helga Christina Stalder, Präsidentin





# Die Finanzzahlen 2018

Ertrag         Ertrage         1'471'596         1'414'908           Handels-, Dienstleistungs- und übrige Erträge*         3'705'420         3'669'722           Beiträge öffentliche Hand*         23'200         38'023           BSV-Beiträge offene Altershilfe* (www. Art 101 bas)         535'310         527'923           Projektbeiträge Hilfswerke/Institutionen*         236'088         128'531           *Subtotal Dienstleistungen und Beiträge         4'500'018         4'36'41'99           *Total Betriebsertrag         5'971'614         5'779'107           *Aufwand Dienstleistungen         -996'870         -909'712           *Personalaufwand         -2'992'824         -3'049'281           *Betriebsaufwand         -40'642         -382'184           *Abschreibungen         -81'594         -74'259           *Total Aufwand Dienstleistungen         -4'531'930         -4'415'436           *Aufwand Mittelbeschaffung         -368'946         -399'163           *Personalaufwand         -104'807         -83'910           *Betriebsaufwand         -104'807         -83'910           *Betriebsaufwand         -11'1889         -59'267           *Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           *Aufwand Mittelbeschaffust         -12'2	Betriebsrechnung	2018	2017
Handels-, Dienstleistungs- und übrige   Erträge*   3'705'420   3'669'722   Beiträge öffentliche Hand*   23'200   38'023   BSV-Beiträge offene Altershilfe* (AMPO Ant 101 bol)   535'310   527'923   Projektbeiträge Hilfswerke/Institutionen*   236'088   128'531   *5ubtotal Dienstleistungen und Beiträge   4'500'018   4'364'199   Total Betriebsertrag   5'971'614   5'779'107   Aufwand Dienstleistungen   4'500'018   4'364'199   Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen   -996'870   -909'712   Personalaufwand   -2'992'824   -3'049'281   Betriebsaufwand   -460'642   -382'184   Abschreibungen   -81'594   -74'259   Total Aufwand Dienstleistungen   -4'531'930   -4'415'436   Aufwand Mittelbeschaffung   -368'946   -399'163   Personalaufwand   -104'807   -83'910   Betriebsaufwand   -111'111   -116'194   Total Aufwand Mittelbeschaffung   -584'864   -599'267   Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle   Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen   -13'126   -11'889   Personalaufwand   -185'968   -170'596   Betriebsaufwand   -185'968   -170'596   Betriebsaufwand   -120'990   -122'520   Total Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen   -120'990   -122'520   Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle   -522'813   -519'228   Total Betriebsaufwand   -5'639'607   -5'533'931   Betriebsaufwand   -5'639'607   -5'533'931   Betriebsergebnis   332'007   245'176   Finanzaufwand   -198'811   -44'701   Finanzertrag   23'455   173'257   Betriebsfremder Ertrag   209'224   210'684   Periodenfremder Erfolg   1'460   -14   Ausserordentlicher Erfolg   1'1460   -14   Ergebnis vor Veränderung   Fondskapital   -60   0   0   0   0   0   0   0   0   0	Ertrag		
Erträge*         3'705'420         3'669'722           Beiträge öffentliche Hand*         23'200         38'023           BSV-Beiträge offene Altershilfe* (APAVO ANTIOI Ibb)         535'310         527'923           Projektbeiträge Hilfswerke/Institutionen*         236'088         128'531           *Subtotal Dienstleistungen und Beiträge         4'500'018         4'364'199           Total Betriebsertrag         5'971'614         5'779'107           Aufwand Dienstleistungen         -996'870         -909'712           Personalaufwand         -2'992'824         -3'049'281           Betriebsaufwand         -460'642         -382'184           Abschreibungen         -81'594         -74'259           Total Aufwand Dienstleistungen         -8'531'930         -4'415'436           Aufwand Mittelbeschaffung         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -104'807         -83'910           Betriebsaufwand         -104'807         -83'910           Betriebsaufwand         -11'1911         -111'889           Personalaufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Material, Handelswaren         und Dienstleistungen         -13'126         -11'889           Personalaufwand         -185'968         <	Spenden und Legate	1'471'596	1'414'908
Beiträge öffentliche Hand* 23'200 38'023 BSV-Beiträge offene Altershilfe* (AMOR ART 101 Iba) 525'101 527'923 Projektbeiträge Hilfswerke/Institutionen* 236'088 128'531 *Subtotal Dienstleistungen und Beiträge 4'500'018 4'364'199 Total Betriebsertrag 5'971'614 5'779'107  Aufwand Dienstleistungen Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen 996'870 -909'712 Personalaufwand -2'992'824 -3'049'281 Betriebsaufwand -460'642 -382'184 Abschreibungen -81'594 -74'259 Total Aufwand Dienstleistungen -4'531'930 -4'415'436  Aufwand Mittelbeschaffung Aufwand Mittelbeschaffung Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen -368'946 -399'163 Personalaufwand -104'807 -83'910 Betriebsaufwand -111'111 -116'194 Total Aufwand Mittelbeschaffung -584'864 -599'267  Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen -13'126 -11'889 Personalaufwand Mittelbeschaffung -185'968 -170'596 Betriebsaufwand -185'968 -170'596 Betriebsaufwand -120'990 -122'520 Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle Auschreibungen -120'990 -122'520 Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle -522'813 -519'228 Total Betriebsaufwand -5'639'607 -5'533'931 Betriebsaufwand -198'811 -44'701 Finanzertrag -23'455 173'257 Betriebsfremder Aufwand -198'811 -44'701 Finanzertrag -23'455 173'257 Betriebsfremder Ertrag -209'224 210'684 Periodenfremder Erfolg 1'460 -14 Ausserordentlicher Erfolg 1'460 -14 Cergebnis vor Veränderung Fondskapital -60 0 Verwendung Fondskapital -60 0 Verwendung Fondskapital -560'465 Veränderung Organisationskapital -345'843 -560'465	Handels-, Dienstleistungs- und übrige		
BSV-Beiträge offene Altershilfe* (AHVO ARTIOI Ibio)         535'310         527'923           Projektbeiträge Hilfswerke/Institutionen*         236'088         128'531           *Subtotal Dienstleistungen und Beiträge         4'500'018         4'364'199           Total Betriebsertrag         5'971'614         5'779'107           Aufwand Dienstleistungen         -996'870         -909'712           Personalaufwand         -2'992'824         -3'049'281           Betriebsaufwand         -460'642         -382'184           Abschreibungen         -81'594         -74'259           Total Aufwand Dienstleistungen         -4'531'930         -4'415'436           Aufwand Mittelbeschaffung         -4'631'930         -4'415'436           Aufwand Mittelbeschaffung         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -104'807         -83'910           Betriebsaufwand         -111'111         -116'194           Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Material, Handelswaren         und Dienstleistungen         -13'126         -11'889           Personalaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -522'813 <td>Erträge*</td> <td>3'705'420</td> <td>3'669'722</td>	Erträge*	3'705'420	3'669'722
Projektbeiträge Hilfswerke/Institutionen*         236'088         128'531           *Subtotal Dienstleistungen und Beiträge         4'500'018         4'364'199           Total Betriebsertrag         5'971'614         5'779'107           Aufwand Dienstleistungen         -996'870         -909'712           Personalaufwand         -2'992'824         -3'049'281           Betriebsaufwand         -460'642         -382'184           Abschreibungen         -81'594         -74'259           Total Aufwand Dienstleistungen         -4'531'930         -4'415'436           Aufwand Mittelbeschaffung         -4'15'31'930         -4'415'436           Aufwand Material, Handelswaren         und Dienstleistungen         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -104'807         -83'910         88'910           Betriebsaufwand         -111'111         -116'194         -599'267           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -4'40'807         -83'910           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -13'126         -11'889           Personalaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -120'990         -122'520           Total Aufwand Leitung         -120'990         -122'520 <td>Beiträge öffentliche Hand*</td> <td>23'200</td> <td>38'023</td>	Beiträge öffentliche Hand*	23'200	38'023
*Subtotal Dienstleistungen und Beiträge         4'500'018         4'364'199           Total Betriebsertrag         5'971'614         5'779'107           Aufwand Dienstleistungen         -996'870         -909'712           Personalaufwand         -2'992'824         -3'049'281           Betriebsaufwand         -460'642         -382'184           Abschreibungen         -81'594         -74'259           Total Aufwand Dienstleistungen         -4'531'930         -4'415'436           Aufwand Mittelbeschaffung         -4'4531'930         -4'415'436           Aufwand Material, Handelswaren         und Dienstleistungen         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -104'807         -83'910           Betriebsaufwand         -111'111         -116'194           Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -11'889           Personalaufwand         -18'968         -170'596           Betriebsaufwand         -18'968         -170'596           Betriebsaufwand         -202'729         -214'223           Abschreibungen         -120'990         -122'520           Total Aufwand Leitung         -5639'607         -5'533'931	BSV-Beiträge offene Altershilfe* (AHVG Art 101 bis)	535'310	527'923
Total Betriebsertrag         5'971'614         5'779'107           Aufwand Dienstleistungen         Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -996'870         -909'712           Personalaufwand         -2'992'824         -3'049'281           Betriebsaufwand         -460'642         -382'184           Abschreibungen         -81'594         -74'259           Total Aufwand Dienstleistungen         -4'531'930         -4'415'436           Aufwand Mittelbeschaffung         -368'946         -399'163           Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -111'111         -116'194           Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -11'889           Personalaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -5639'607         -5'533'931           Betriebsergebnis         332'007         245'176           Finanzaufwand         -198'811         -44'701           Finanzertrag         23'455         173'257           Betriebsfremder Auf	Projektbeiträge Hilfswerke/Institutionen*	236'088	128'531
Aufwand Dienstleistungen           Aufwand Material, Handelswaren         -996'870         -909'712           Personalaufwand         -2'992'824         -3'049'281           Betriebsaufwand         -460'642         -382'184           Abschreibungen         -81'594         -74'259           Total Aufwand Dienstleistungen         -4'531'930         -4'415'436           Aufwand Mittelbeschaffung         -368'946         -399'163           Aufwand Material, Handelswaren         und Dienstleistungen         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -104'807         -83'910           Betriebsaufwand         -111'111         -116'194           Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -13'126         -11'889           Personalaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -202'729         -214'223           Abschreibungen         -120'990         -122'520           Total Aufwand Leitung         -120'990         -122'520           Total Betriebsaufwand         -5'639'607         -5'533'931           Betriebsergebnis         332'007         245'176           Finanzaufwand	*Subtotal Dienstleistungen und Beiträge	4'500'018	4'364'199
Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -996'870         -909'712           Personalaufwand         -2'992'824         -3'049'281           Betriebsaufwand         -460'642         -382'184           Abschreibungen         -81'594         -74'259           Total Aufwand Dienstleistungen         -4'531'930         -4'415'436           Aufwand Mittelbeschaffung         -368'946         -399'163           Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -104'807         -83'910           Betriebsaufwand         -111'111         -116'194           Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -13'126         -11'889           Personalaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -202'729         -214'223           Abschreibungen         -120'990         -122'520           Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -522'813         -519'228           Total Betriebsaufwand         -5'639'607         -5'533'931           Betriebsergebnis         332'007	Total Betriebsertrag	5'971'614	5'779'107
und Dienstleistungen         -996'870         -909'712           Personalaufwand         -2'992'824         -3'049'281           Betriebsaufwand         -460'642         -382'184           Abschreibungen         -81'594         -74'259           Total Aufwand Dienstleistungen         -4'531'930         -4'415'436           Aufwand Mittelbeschaffung         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -104'807         -83'910           Betriebsaufwand         -111'111         -116'194           Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -41'1889           Aufwand Material, Handelswaren         -13'126         -11'889           Personalaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -20'729         -214'223           Abschreibungen         -120'990         -122'520           Total Aufwand Leitung         -120'990         -522'813         -519'228           Total Betriebsaufwand         -5'639'607         -5'533'931         -519'228           Total Betriebsaufwand         -198'811         -44'701         -11'289	Aufwand Dienstleistungen		
Personalaufwand         -2'992'824         -3'049'281           Betriebsaufwand         -460'642         -382'184           Abschreibungen         -81'594         -74'259           Total Aufwand Dienstleistungen         -4'531'930         -4'415'436           Aufwand Mittelbeschaffung         -4'531'930         -4'415'436           Aufwand Mittelbeschaffung         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -104'807         -83'910           Betriebsaufwand         -111'111         -116'194           Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -41'1889           Personalaufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -13'126         -11'889           Personalaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -202'729         -214'223           Abschreibungen         -120'990         -122'520           Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -52'813         -519'228           Total Betriebsaufwand         -5'639'607         -5'533'931           Betriebsaufwand         -5'639'607         -5'533'931           Betriebsergebnis         332'007         245'176	Aufwand Material, Handelswaren		
Betriebsaufwand         -460'642         -382'184           Abschreibungen         -81'594         -74'259           Total Aufwand Dienstleistungen         -4'531'930         -4'415'436           Aufwand Mittelbeschaffung         -4'415'436           Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -104'807         -83'910           Betriebsaufwand         -111'111         -116'194           Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -41'1889           Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -13'126         -11'889           Personalaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -202'729         -214'223           Abschreibungen         -120'990         -122'520           Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -522'813         -519'228           Total Betriebsaufwand         -5'639'607         -5'533'931           Betriebsaufwand         -5'639'607         -5'533'931           Betriebsergebnis         332'007         245'176           Finanzaufwand         -198'811         -44'701           Finan	und Dienstleistungen	-996'870	-909'712
Abschreibungen         -81'594         -74'259           Total Aufwand Dienstleistungen         -4'531'930         -4'415'436           Aufwand Mittelbeschaffung         -4'531'930         -4'415'436           Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -104'807         -83'910           Betriebsaufwand         -111'111         -116'194           Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -13'126         -11'889           Personalaufwand         -185'968         -170'596         Betriebsaufwand         -202'729         -214'223           Abschreibungen         -120'990         -122'520         Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -522'813         -519'228           Total Betriebsaufwand         -5'639'607         -5'533'931         Betriebsergebnis         332'007         245'176           Finanzaufwand         -198'811         -44'701         Finanzertrag         23'455         173'257           Betriebsergebnis         332'007         245'176         172'89           Betriebsfremder Ertrag         209'224         210'684	Personalaufwand	-2'992'824	-3'049'281
Total Aufwand Dienstleistungen         -4'531'930         -4'415'436           Aufwand Mittelbeschaffung         Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -104'807         -83'910           Betriebsaufwand         -111'111         -116'194           Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle	Betriebsaufwand	-460'642	-382'184
Aufwand Mittelbeschaffung  Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen -368'946 -399'163  Personalaufwand -104'807 -83'910  Betriebsaufwand -111'111 -116'194  Total Aufwand Mittelbeschaffung -584'864 -599'267  Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle  Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen -13'126 -11'889  Personalaufwand -185'968 -170'596  Betriebsaufwand -202'729 -214'223  Abschreibungen -120'990 -122'520  Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle -522'813 -519'228  Total Betriebsaufwand -5'639'607 -5'533'931  Betriebsergebnis 332'007 245'176  Finanzaufwand -198'811 -44'701  Finanzertrag 23'455 173'257  Betriebsfremder Aufwand -25'232 -51'289  Betriebsfremder Erfolg 1'460 -14  Ausserordentlicher Erfolg -11'744 -1'626  Ergebnis vor Veränderung  Fondskapital 330'359 531'487  Zuweisung Fondskapital -60 0  Verwendung Fondskapital -60 0  Verwendung Fondskapital -560'465  Ergebnis nach Veränderung  Organisationskapital -345'843 -560'465	Abschreibungen	-81'594	-74'259
Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -104'807         -83'910           Betriebsaufwand         -111'111         -116'194           Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -41'889           Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -13'126         -11'889           Personalaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -202'729         -214'223           Abschreibungen         -120'990         -122'520           Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -522'813         -519'228           Total Betriebsaufwand         -5'639'607         -5'533'931           Betriebsergebnis         332'007         245'176           Finanzaufwand         -198'811         -44'701           Finanzertrag         23'455         173'257           Betriebsfremder Ertrag         209'224         210'684           Periodenfremder Erfolg         1'460         -14           Ausserordentlicher Erfolg         -11'744         -1'626           Ergebnis vor Veränderung         -60         0           Verwendung	Total Aufwand Dienstleistungen	-4'531'930	-4'415'436
Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -104'807         -83'910           Betriebsaufwand         -111'111         -116'194           Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -41'889           Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -13'126         -11'889           Personalaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -202'729         -214'223           Abschreibungen         -120'990         -122'520           Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -522'813         -519'228           Total Betriebsaufwand         -5'639'607         -5'533'931           Betriebsergebnis         332'007         245'176           Finanzaufwand         -198'811         -44'701           Finanzertrag         23'455         173'257           Betriebsfremder Aufwand         -25'232         -51'289           Betriebsfremder Erfolg         1'460         -14           Ausserordentlicher Erfolg         -11'744         -1'626           Ergebnis vor Veränderung         -60         0           Verwendun	Aufwand Mittelbeschaffung		
und Dienstleistungen         -368'946         -399'163           Personalaufwand         -104'807         -83'910           Betriebsaufwand         -111'111         -116'194           Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle			
Betriebsaufwand         -111'111         -116'194           Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -13'126         -11'889           Personalaufwand         -185'968         -170'596         Betriebsaufwand         -202'729         -214'223           Abschreibungen         -120'990         -122'520         Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -522'813         -519'228           Total Betriebsaufwand         -5'639'607         -5'533'931         Betriebsergebnis         332'007         245'176           Finanzaufwand         -198'811         -44'701         -44'701         Finanzertrag         23'455         173'257           Betriebsfremder Aufwand         -25'232         -51'289         Betriebsfremder Ertrag         209'224         210'684         Periodenfremder Erfolg         1'460         -14         Ausserordentlicher Erfolg         -11'744         -1'626         Ergebnis vor Veränderung         531'487         Zuweisung Fondskapital         -60         0         0         Verwendung Fondskapital         15'544         28'978         Ergebnis vor Veränderung         75'64'65         28'978         Ergebnis nach Veränderung         75'60'465 <t< td=""><td></td><td>-368'946</td><td>-399'163</td></t<>		-368'946	-399'163
Total Aufwand Mittelbeschaffung         -584'864         -599'267           Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen         -13'126         -11'889           Personalaufwand         -185'968         -170'596         Betriebsaufwand         -202'729         -214'223           Abschreibungen         -120'990         -122'520         Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -522'813         -519'228           Total Betriebsaufwand         -5'639'607         -5'533'931         Betriebsergebnis         332'007         245'176           Finanzaufwand         -198'811         -44'701         Finanzertrag         23'455         173'257           Betriebsfremder Aufwand         -25'232         -51'289         Betriebsfremder Ertrag         209'224         210'684           Periodenfremder Erfolg         1'460         -14         Ausserordentlicher Erfolg         -11'744         -1'626           Ergebnis vor Veränderung         531'487         531'487         28'978           Zuweisung Fondskapital         -60         0         0           Verwendung Fondskapital         15'544         28'978           Ergebnis vor Veränderung         750'465         28'978         560'465           Veränderun	Personalaufwand	-104'807	-83'910
Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen -13'126 -11'889 Personalaufwand -185'968 -170'596 Betriebsaufwand -202'729 -214'223 Abschreibungen -120'990 -122'520  Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle -522'813 -519'228 Total Betriebsaufwand -5'639'607 -5'533'931  Betriebsergebnis 332'007 245'176  Finanzaufwand -198'811 -44'701 Finanzertrag 23'455 173'257 Betriebsfremder Aufwand -25'232 -51'289 Betriebsfremder Ertrag 209'224 210'684 Periodenfremder Erfolg 1'460 -14 Ausserordentlicher Erfolg -11'744 -1'626 Ergebnis vor Veränderung Fondskapital -60 0 Verwendung Fondskapital -60 0 Verwendung Fondskapital -5'544 28'978  Ergebnis vor Veränderung Organisationskapital -345'843 -560'465 Ergebnis nach Veränderung	Betriebsaufwand	-111'111	-116'194
Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen -13'126 -11'889  Personalaufwand -185'968 -170'596  Betriebsaufwand -202'729 -214'223  Abschreibungen -120'990 -122'520  Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle -522'813 -519'228  Total Betriebsaufwand -5'639'607 -5'533'931  Betriebsergebnis 332'007 245'176  Finanzaufwand -198'811 -44'701  Finanzertrag 23'455 173'257  Betriebsfremder Aufwand -25'232 -51'289  Betriebsfremder Ertrag 209'224 210'684  Periodenfremder Erfolg 1'460 -14  Ausserordentlicher Erfolg 1'460 -14  Ausserordentlicher Erfolg -11'744 -1'626  Ergebnis vor Veränderung  Fondskapital 330'359 531'487  Zuweisung Fondskapital -60 0  Verwendung Fondskapital -60 0  Verwendung Fondskapital 345'843 560'465  Ergebnis vor Veränderung  Organisationskapital -345'843 -560'465  Ergebnis nach Veränderung	Total Aufwand Mittelbeschaffung	-584'864	-599'267
Aufwand Material, Handelswaren und Dienstleistungen -13'126 -11'889  Personalaufwand -185'968 -170'596  Betriebsaufwand -202'729 -214'223  Abschreibungen -120'990 -122'520  Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle -522'813 -519'228  Total Betriebsaufwand -5'639'607 -5'533'931  Betriebsergebnis 332'007 245'176  Finanzaufwand -198'811 -44'701  Finanzertrag 23'455 173'257  Betriebsfremder Aufwand -25'232 -51'289  Betriebsfremder Ertrag 209'224 210'684  Periodenfremder Erfolg 1'460 -14  Ausserordentlicher Erfolg 1'460 -14  Ausserordentlicher Erfolg -11'744 -1'626  Ergebnis vor Veränderung  Fondskapital 330'359 531'487  Zuweisung Fondskapital -60 0  Verwendung Fondskapital -60 0  Verwendung Fondskapital 345'843 560'465  Ergebnis vor Veränderung  Organisationskapital -345'843 -560'465  Ergebnis nach Veränderung	Aufwand Leitung und Administration Ge	schäftsstelle	
und Dienstleistungen         -13'126         -11'889           Personalaufwand         -185'968         -170'596           Betriebsaufwand         -202'729         -214'223           Abschreibungen         -120'990         -122'520           Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle         -522'813         -519'228           Total Betriebsaufwand         -5'639'607         -5'533'931           Betriebsergebnis         332'007         245'176           Finanzaufwand         -198'811         -44'701           Finanzertrag         23'455         173'257           Betriebsfremder Aufwand         -25'232         -51'289           Betriebsfremder Ertrag         209'224         210'684           Periodenfremder Erfolg         1'460         -14           Ausserordentlicher Erfolg         -11'744         -1'626           Ergebnis vor Veränderung         -60         0           Verwendung Fondskapital         15'544         28'978           Ergebnis vor Veränderung         -345'843         -560'465           Veränderung Organisationskapital         -345'843         -560'465           Ergebnis nach Veränderung	<u> </u>		
Betriebsaufwand -202'729 -214'223 Abschreibungen -120'990 -122'520  Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle -522'813 -519'228 Total Betriebsaufwand -5'639'607 -5'533'931  Betriebsergebnis 332'007 245'176  Finanzaufwand -198'811 -44'701 Finanzertrag 23'455 173'257  Betriebsfremder Aufwand -25'232 -51'289 Betriebsfremder Ertrag 209'224 210'684  Periodenfremder Erfolg 1'460 -14  Ausserordentlicher Erfolg -11'744 -1'626  Ergebnis vor Veränderung Fondskapital 330'359 531'487  Zuweisung Fondskapital -60 0  Verwendung Fondskapital 15'544 28'978  Ergebnis vor Veränderung Organisationskapital 345'843 560'465  Ergebnis nach Veränderung	<b>'</b>	-13'126	-11'889
Abschreibungen -120'990 -122'520  Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle -522'813 -519'228  Total Betriebsaufwand -5'639'607 -5'533'931  Betriebsergebnis 332'007 245'176  Finanzaufwand -198'811 -44'701  Finanzertrag 23'455 173'257  Betriebsfremder Aufwand -25'232 -51'289  Betriebsfremder Ertrag 209'224 210'684  Periodenfremder Erfolg 1'460 -14  Ausserordentlicher Erfolg -11'744 -1'626  Ergebnis vor Veränderung Fondskapital -60 0  Verwendung Fondskapital -60 0  Verwendung Fondskapital 15'544 28'978  Ergebnis vor Veränderung Organisationskapital -345'843 -560'465  Ergebnis nach Veränderung	Personalaufwand	-185'968	-170'596
Total Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle -522'813 -519'228  Total Betriebsaufwand -5'639'607 -5'533'931  Betriebsergebnis 332'007 245'176  Finanzaufwand -198'811 -44'701  Finanzertrag 23'455 173'257  Betriebsfremder Aufwand -25'232 -51'289  Betriebsfremder Ertrag 209'224 210'684  Periodenfremder Erfolg 1'460 -14  Ausserordentlicher Erfolg -11'744 -1'626  Ergebnis vor Veränderung Fondskapital 330'359 531'487  Zuweisung Fondskapital -60 0  Verwendung Fondskapital 15'544 28'978  Ergebnis vor Veränderung  Organisationskapital 345'843 560'465  Ergebnis nach Veränderung	Betriebsaufwand	-202'729	-214'223
und Administration Geschäftsstelle-522'813-519'228Total Betriebsaufwand-5'639'607-5'533'931Betriebsergebnis332'007245'176Finanzaufwand-198'811-44'701Finanzertrag23'455173'257Betriebsfremder Aufwand-25'232-51'289Betriebsfremder Ertrag209'224210'684Periodenfremder Erfolg1'460-14Ausserordentlicher Erfolg-11'744-1'626Ergebnis vor Veränderung531'487Zuweisung Fondskapital-600Verwendung Fondskapital15'54428'978Ergebnis vor Veränderung00Organisationskapital345'843560'465Ergebnis nach Veränderung-345'843-560'465	Abschreibungen	-120'990	-122'520
Total Betriebsaufwand         -5'639'607         -5'533'931           Betriebsergebnis         332'007         245'176           Finanzaufwand         -198'811         -44'701           Finanzertrag         23'455         173'257           Betriebsfremder Aufwand         -25'232         -51'289           Betriebsfremder Ertrag         209'224         210'684           Periodenfremder Erfolg         1'460         -14           Ausserordentlicher Erfolg         -11'744         -1'626           Ergebnis vor Veränderung         330'359         531'487           Zuweisung Fondskapital         -60         0           Verwendung Fondskapital         15'544         28'978           Ergebnis vor Veränderung         0rganisationskapital         345'843         560'465           Veränderung Organisationskapital         -345'843         -560'465           Ergebnis nach Veränderung	Total Aufwand Leitung		
Betriebsergebnis         332'007         245'176           Finanzaufwand         -198'811         -44'701           Finanzertrag         23'455         173'257           Betriebsfremder Aufwand         -25'232         -51'289           Betriebsfremder Ertrag         209'224         210'684           Periodenfremder Erfolg         1'460         -14           Ausserordentlicher Erfolg         -11'744         -1'626           Ergebnis vor Veränderung         -60         0           Verwendung Fondskapital         -60         0           Verwendung Fondskapital         15'544         28'978           Ergebnis vor Veränderung         345'843         560'465           Veränderung Organisationskapital         -345'843         -560'465           Ergebnis nach Veränderung	und Administration Geschäftsstelle	-522'813	-519'228
Finanzaufwand -198'811 -44'701 Finanzertrag 23'455 173'257 Betriebsfremder Aufwand -25'232 -51'289 Betriebsfremder Ertrag 209'224 210'684 Periodenfremder Erfolg 1'460 -14 Ausserordentlicher Erfolg -11'744 -1'626 Ergebnis vor Veränderung Fondskapital 330'359 531'487 Zuweisung Fondskapital -60 0 Verwendung Fondskapital 15'544 28'978 Ergebnis vor Veränderung Organisationskapital 345'843 560'465 Ergebnis nach Veränderung	Total Betriebsaufwand	-5'639'607	-5'533'931
Finanzertrag         23'455         173'257           Betriebsfremder Aufwand         -25'232         -51'289           Betriebsfremder Ertrag         209'224         210'684           Periodenfremder Erfolg         1'460         -14           Ausserordentlicher Erfolg         -11'744         -1'626           Ergebnis vor Veränderung         330'359         531'487           Zuweisung Fondskapital         -60         0           Verwendung Fondskapital         15'544         28'978           Ergebnis vor Veränderung         345'843         560'465           Veränderung Organisationskapital         -345'843         -560'465           Ergebnis nach Veränderung	Betriebsergebnis	332'007	245'176
Betriebsfremder Aufwand -25'232 -51'289 Betriebsfremder Ertrag 209'224 210'684 Periodenfremder Erfolg 1'460 -14 Ausserordentlicher Erfolg -11'744 -1'626 Ergebnis vor Veränderung Fondskapital 330'359 531'487  Zuweisung Fondskapital -60 0 Verwendung Fondskapital 15'544 28'978 Ergebnis vor Veränderung Organisationskapital 345'843 560'465  Veränderung Organisationskapital -345'843 -560'465  Ergebnis nach Veränderung	Finanzaufwand	-198'811	-44'701
Betriebsfremder Aufwand -25'232 -51'289 Betriebsfremder Ertrag 209'224 210'684 Periodenfremder Erfolg 1'460 -14 Ausserordentlicher Erfolg -11'744 -1'626 Ergebnis vor Veränderung Fondskapital 330'359 531'487  Zuweisung Fondskapital -60 0 Verwendung Fondskapital 15'544 28'978 Ergebnis vor Veränderung Organisationskapital 345'843 560'465  Veränderung Organisationskapital -345'843 -560'465  Ergebnis nach Veränderung	Finanzertrag	23'455	173'257
Betriebsfremder Ertrag 209'224 210'684 Periodenfremder Erfolg 1'460 -14 Ausserordentlicher Erfolg -11'744 -1'626 Ergebnis vor Veränderung Fondskapital 330'359 531'487 Zuweisung Fondskapital -60 0 Verwendung Fondskapital 15'544 28'978 Ergebnis vor Veränderung Organisationskapital 345'843 560'465  Veränderung Organisationskapital -345'843 -560'465 Ergebnis nach Veränderung	<u> </u>		
Periodenfremder Erfolg 1'460 -14 Ausserordentlicher Erfolg -11'744 -1'626 Ergebnis vor Veränderung Fondskapital 330'359 531'487  Zuweisung Fondskapital -60 0 Verwendung Fondskapital 15'544 28'978 Ergebnis vor Veränderung Organisationskapital 345'843 560'465  Veränderung Organisationskapital -345'843 -560'465 Ergebnis nach Veränderung	Betriebsfremder Ertrag		
Ausserordentlicher Erfolg -11'744 -1'626  Ergebnis vor Veränderung Fondskapital 330'359 531'487  Zuweisung Fondskapital -60 0  Verwendung Fondskapital 15'544 28'978  Ergebnis vor Veränderung  Organisationskapital 345'843 560'465  Veränderung Organisationskapital -345'843 -560'465  Ergebnis nach Veränderung		1'460	-14
Ergebnis vor Veränderung Fondskapital 330'359 531'487  Zuweisung Fondskapital -60 0  Verwendung Fondskapital 15'544 28'978  Ergebnis vor Veränderung Organisationskapital 345'843 560'465  Veränderung Organisationskapital -345'843 -560'465  Ergebnis nach Veränderung	, and the second		
Fondskapital 330'359 531'487  Zuweisung Fondskapital -60 0  Verwendung Fondskapital 15'544 28'978  Ergebnis vor Veränderung  Organisationskapital 345'843 560'465  Veränderung Organisationskapital -345'843 -560'465  Ergebnis nach Veränderung	3		
Verwendung Fondskapital 15'544 28'978  Ergebnis vor Veränderung Organisationskapital 345'843 560'465  Veränderung Organisationskapital -345'843 -560'465  Ergebnis nach Veränderung	· ·	330'359	531'487
Ergebnis vor Veränderung Organisationskapital 345'843 560'465  Veränderung Organisationskapital -345'843 -560'465  Ergebnis nach Veränderung	Zuweisung Fondskapital	-60	0
Organisationskapital 345'843 560'465  Veränderung Organisationskapital -345'843 -560'465  Ergebnis nach Veränderung	Verwendung Fondskapital	15'544	28'978
Ergebnis nach Veränderung	_	345'843	560'465
Ergebnis nach Veränderung	Veränderung Organisationskapital	-345'843	-560'465
-			
	_	0	0

Aktiven	31.12.2018	31.12.2017
Flüssige Mittel	4'715'272	4'047'546
Forderungen aus Lieferungen		
und Leistungen	394'683	324'384
Sonstige kurzfristige Forderungen	57'089	164'589
Vorräte Handelswaren	3'091	6'489
Aktive Rechnungsabgrenzungen	142'675	94'142
Umlaufvermögen	5'312'810	4'637'150
Mobile Sachanlagen	240'976	422'310
Immobile Sachanlagen	1'561'553	1'619'861
Finanzanlagen	1'820'373	1'982'509
Anlagevermögen	3'622'902	4'024'680
AKTIVEN	8'935'712	8'661'830

Passiven	31.12.2018	31.12.2017	
Verbindlichkeiten aus			
Lieferungen und Leistungen	214'493	324'468	
Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	125'238	173'331	
Passive Rechnungsabgrenzungen	589'360 487'769		
Kurzfristige Verbindlichkeiten	929'091	985'568	
Langfristige Finanzverbindlichkeiten	600'000	600'000	
Langfristiges Fremdkapital	600'000	600'000	
Zweckgebundenes Fondskapital	183'571	199'055	
Gebundenes Kapital	4'173'459	3'905'643	
Freies Kapital	3'049'591 2'971'564		
Organisationskapital	7'223'050	6'877'207	
PASSIVEN	8'935'712	8'661'830	

Den ausführlichen Jahresbericht nach den Richtlinien von Zewo und SWISS GAAP FER 21 finden Sie unter www.srk-luzern.ch. Er ist auch bei der Geschäftsstelle erhältlich.

# Finanzbericht 2018

Das Schweizerische Rote Kreuz Kanton Luzern blickt auf ein arbeitsreiches Geschäftsjahr 2018 zurück, was sich auch in den Finanzzahlen widerspiegelt. Die Errungenschaften der Vorjahre wurden konsolidiert und die operativen Grundlagen für die erfolgreiche Weiterentwicklung der Strategie 2020/2030 gefestigt.

#### **Erfreulicher Betriebsertrag**

Der Gesamtertrag stieg 2018 um 3% auf total 5.97 Mio. Franken. Der Ertrag aus Dienstleistungen, Leistungsverträgen und Projektbeiträgen stieg um 3% von 4.4 auf 4.5 Mio. Franken und ist vor allem auf die um 108'000 Franken höheren Projektbeiträge zurückzuführen. Diese Projektbeiträge dienen der Anschubfinanzierung und Entwicklung von Strategieprojekten und liegen bei 236'000 Franken. Dank anhaltender Solidarität zum SRK durften wir einen Zuwachs an Legaten von rund 68'000 Franken verzeichnen. Der gesamte Mittelbeschaffungsertrag konnte um 4% auf 1.47 Mio. Franken gesteigert werden.

#### **Hohe Effizienz**

Der Dienstleistungsaufwand lag im Vorjahr bei 4.42 Mio. Franken; aufgrund der erhöhten Nachfrage nach Dienstleistungen resp. dem erhöhten Betriebsertrag stieg dieser im Betriebsjahr linear um 3% auf 4.53 Mio. Franken. Die Kosten für die Mittelbeschaffung sanken mit 14'000 Franken um rund 2% von 0.60 auf 0.58 Mio. Franken. Der notwendige Mitteleinsatz sank im Verhältnis zu den Mittelbeschaffungserträgen um 2.6%. Der gesamte Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle machte 0.52 Mio. Franken aus und stieg unterproportional nur um 1% resp. um 3'585 Franken gegenüber dem Vorjahr an.

#### Volatile Finanzerträge

Das Anlagereglement gemäss Vorschriften von Art. 53 ff BVV2 des SRK Kanton Luzern schreibt eine konservative Bewirtschaftung des Anlagevermögens vor. Aufgrund der generell schlechten Börsenlage war das Finanzergebnis Ende 2018 unerfreulich. Belief sich das Nettofinanzergebnis im Vorjahr noch auf ein Plus von 128'000 Franken, musste 2018 ein Nettoaufwand von minus 176'000 Franken in Kauf genommen werden.

#### **Starke Eigenfinanzierung**

Das positive Betriebsergebnis wurde durch das negative Finanzergebnis beeinflusst. Der Rückgang des Jahresergebnisses von 215'000 Franken auf CHF 0.35 Mio. Franken ist wie erwähnt auf die volatilen Finanzerträge zurückzuführen.

Das Organisationskapital betrug per Ende 2018 80.8%. (Vorjahr 79.4%) der Bilanzsumme. Das SRK Kanton Luzern hat nach wie vor einen starken Eigenfinanzierungsgrad. Somit stehen finanzielle Mittel für die Sicherstellung der bestehen-

den sowie für den Ausbau von wichtigen sozialen Dienstleistungen zur Verfügung. Der bewusste Umgang mit den finanziellen Mitteln zeigt sich bei den administrativen Kosten von insgesamt 0.52 Mio Franken, welche von 9.0% des Gesamtertrags im Vorjahr auf 8.7% im Jahr 2018 sanken.

#### Wir danken

Das SRK erbringt wichtige soziale Leistungen für die Gesellschaft. Ohne Spenden, Mitgliederbeiträge und die wertvolle Freiwilligenarbeit wären unsere Angebote zugunsten von Menschen mit besonderen Bedürfnissen nicht in diesem Umfang möglich. Die Freiwilligenstunden stiegen um 12%. Hochgerechnet mit einem Stundenansatz von 25 Franken entsprechen die im 2018 geleisteten 37'555 Freiwilligenstunden insgesamt 938'875 Franken (Vorjahr 33'540 Freiwilligenstunden, 838'500 Franken).

Ein grosses Dankeschön an alle, die uns unterstützten!

Luzern, 3. März 2019 Erica Züst, Geschäftsführung

#### Ertrag 2018



#### **Aufwand Dienstleistungen 2018**



#### **Aufwand Mittelbeschaffung 2018**



#### Aufwand Leitung und Administration Geschäftsstelle 2018



### Statistik

# Die Entwicklung der Dienstleistungen

Allgemein         38         38           Vollzeitstellen         23.0         22.9           Mitarbeitende im Stundenlohn/Auftrag         138         159           Aktivmitglieder (Freiwillige inkl. Jugendrotkreuz)         380         393           Freiwillige: geleistete Stunden         37'555         33'540           Fördermitglieder         26'862         26'587           Fahrdienste         41'061         37'454           Kilometer         41'061         37'454           Kilometer         727'416         653'970           Notrufsysteme         11'075         11'271           Anschlussmonate         1'103         2'140           Entlastungsdienste         1'103         2'140           Entlastungsdienste         1'12         114           Einsatzstunden         1'12         114           Einsatzstunden         1'12         14'08           Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause         1'12         14'137           Besuchs- und Begleitdienst         Einsatzstunden (inkl. NRS)         4'885         3'388           Hilfsmittel         Vermietete und verkaufte Artikel         1'009         1'015           Patientenverfügung         27         46		2018	2017
Vollzeitstellen         23.0         22.9           Mitarbeitende im Stundenlohn/Auftrag         138         159           Aktivmitglieder (Freiwillige inkl. Jugendrotkreuz)         380         393           Freiwillige: geleistete Stunden         37'555         33'540           Fördermitglieder         26'862         26'587           Fahrdienste           Fahrten         41'061         37'454           Kilometer         727'416         653'970           Notrufsysteme           Anschlussmonate         11'675         11'271           Servicebesuche in Stunden         1'103         2'140           Entlastungsdienste         Kundinnen und Kunden         112         114           Einsatzstunden         1'12         114         133           Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause         Kundinnen und Kunden         94         86         18'033           Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause         Kundinnen und Kunden         94         86         18'033           Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause         Kundinnen und Kunden         94         86         18'033           Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause         Kunden likl. NRS)         4'885         3'388           Hilfsmittel	Allgemein		
Mitarbeitende im Stundenlohn/Auftrag         138         159           Aktivmitglieder (Freiwillige inkl. Jugendrotkreuz)         380         393           Freiwillige: geleistete Stunden         37'555         33'540           Fördermitglieder         26'862         26'587           Fahrdienste	Mitarbeitende in Festanstellung per 31.12.	38	38
Aktivmitglieder (Freiwillige inkl. Jugendrotkreuz)       380       393         Freiwillige: geleistete Stunden       37'555       33'540         Fördermitglieder       26'862       26'587         Fahrdienste       Fahrten       41'061       37'454         Kilometer       727'416       653'970         Notrufsysteme       11'675       11'271         Anschlussmonate       1'103       2'140         Entlastungsdienste       Kundinnen und Kunden       1'12       114         Einsatzstunden       17'278       18'033         Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause       Kundinnen und Kunden       94       86         Einsatzstunden       3'791       4'137         Besuchs- und Begleitdienst       Einsatzstunden (inkl. NRS)       4'885       3'388         Hilfsmittel       Vermietete und verkaufte Artikel       1'009       1'015         Patientenverfügung       27       46         Hinterlegungen       27       46         Hinterlegungen       27       46         Hinterlegungen       5'509       5'059         Bildungsangebote       5'509       5'059         Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse       567       596         Teilnehmen	Vollzeitstellen	23.0	22.9
kreuz)         380         393           Freiwillige: geleistete Stunden         37'555         33'540           Fördermitglieder         26'862         26'87           Fahrdienste         Fahrten         41'061         37'454           Kilometer         727'416         653'970           Notrufsysteme         11'675         11'271           Anschlussmonate         11'103         2'140           Eervicebesuche in Stunden         1'103         2'140           Entlastungsdienste         Kundinnen und Kunden         112         114           Einsatzstunden         17'278         18'033           Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause         Kundinnen und Kunden         94         86           Einsatzstunden         94'885         3'388           Besuchs- und Begleitdienst         Einsatzstunden (inkl. NRS)         4'885         3'388           Hilfsmittel         Yermietete und verkaufte Artikel         1'009         1'015           Patientenverfügung         27         46           Hinterlegungen         27         46           Hinterlegungen         27         50           Kunden inkl. INFO Point         5'509         5'059           Bildungsangebote         5	Mitarbeitende im Stundenlohn/Auftrag	138	159
Fördermitglieder         26'862         26'587           Fahrdienste         Fahrten         41'061         37'454           Kilometer         727'416         653'970           Notrufsysteme         11'675         11'271           Anschlussmonate         11'103         2'140           Entlastungsdienste         Usentlastungsdienste         112         114           Einsatzstunden und Kunden         112         114         18'033           Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause         Kundinnen und Kunden         94         86         86         18'033         86         18'033		380	393
Fahrdienste           Fahrten         41'061         37'454           Kilometer         727'416         653'970           Notrufsysteme         11'675         11'271           Anschlussmonate         11'103         2'140           Entlastungsdienste         1'103         2'140           Entlastungsdienste         112         114           Kundinnen und Kunden         112         18'033           Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause         Kundinnen und Kunden         94         86           Einsatzstunden         3'791         4'137           Besuchs- und Begleitdienst         Einsatzstunden (inkl. NRS)         4'885         3'388           Hilfsmittel         Vermietete und verkaufte Artikel         1'009         1'015           Patientenverfügung         27         46           Hinterlegungen         27         46           Hinterlegungen         27         46           Hinterstützung und Beratung         5'509         5'059           Kunden inkl. INFO Point         5'509         5'059           Bildungsangebote         5'509         5'059           Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse         1'161         831           TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS	Freiwillige: geleistete Stunden	37'555	33'540
Fahrten         41'061         37'454           Kilometer         727'416         653'970           Notrufsysteme         30'70         11'675         11'271           Servicebesuche in Stunden         11'103         2'140           Entlastungsdienste         30'71         18'033           Kundinnen und Kunden         112         114           Einsatzstunden         94         86           Einsatzstunden und Kunden         94         86           Einsatzstunden (inkl. NRS)         4'885         3'388           Hilfsmittel         4'885         3'388           Hilfsmittel         1'009         1'015           Patientenverfügung         27         46           Hinterlegungen         27         46           Hinterlegungen         27         46           Hinterlegungen         27         46           Hinterlegungen         5'509         5'059           Bildungsangebote         25'509         5'059           Bildungsangebote         1'161         831           TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV)         540         425           Teilnehmende kurse und Firmenkurse         1'161         831           TN Zentrale Kur	Fördermitglieder	26'862	26'587
Kilometer         727'416         653'970           Notrufsysteme         4         653'970           Anschlussmonate         11'675         11'271           Servicebesuche in Stunden         1'103         2'140           Entlastungsdienste         Kundinnen und Kunden         112         114           Einsatzstunden         17'278         18'033           Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause         Kundinnen und Kunden         94         86           Einsatzstunden         3'791         4'137           Besuchs- und Begleitdienst         Einsatzstunden (inkl. NRS)         4'885         3'388           Hilfsmittel         Vermietete und verkaufte Artikel         1'009         1'015           Patientenverfügung         9         1'015           Patientenverfügung         19         33           Unterstützung und Beratung         27         46           Hinterlegungen         19         33           Unterstützung und Beratung         5'509         5'059           Bildungsangebote         5'509         5'059           Teilnehmende Kurse und Firmenkurse         1'161         831           TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV)         540         425           Teilnehmende	Fahrdienste		
Notrufsysteme Anschlussmonate 11'675 11'271 Servicebesuche in Stunden 1'103 2'140  Entlastungsdienste Kundinnen und Kunden 112 114 Einsatzstunden 17'278 18'033  Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause Kundinnen und Kunden 94 86 Einsatzstunden 3'791 4'137  Besuchs- und Begleitdienst Einsatzstunden (inkl. NRS) 4'885 3'388  Hilfsmittel Vermietete und verkaufte Artikel 1'009 1'015  Patientenverfügung Beratungen 27 46 Hinterlegungen 19 33  Unterstützung und Beratung Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596 Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831 TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425 Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende) TN Programm für Stellensuchende	Fahrten	41'061	37'454
Anschlussmonate Servicebesuche in Stunden  Entlastungsdienste Kundinnen und Kunden Einsatzstunden  Einsatzstunden  Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause Kundinnen und Kunden Einsatzstunden  Kundinnen und Kunden  Einsatzstunden  Kundinnen und Kunden  Einsatzstunden  Sesuchs- und Begleitdienst  Einsatzstunden (inkl. NRS)  Hilfsmittel  Vermietete und verkaufte Artikel  Vermietete und verkaufte Artikel  Hinterlegungen  Beratungen  Auf 46  Hinterlegungen  Unterstützung und Beratung  Kunden inkl. INFO Point  Bildungsangebote  Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse  Teilnehmende Kurse und Firmenkurse  Til 161  Rote  Rote  110  1112  114  806  713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)  TN Programm für Stellensuchende  117  133  2 × Weihnachten	Kilometer	727'416	653'970
Servicebesuche in Stunden 1'103 2'140  Entlastungsdienste Kundinnen und Kunden 112 114 Einsatzstunden 17'278 18'033  Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause Kundinnen und Kunden 94 86 Einsatzstunden 3'791 4'137  Besuchs- und Begleitdienst Einsatzstunden (inkl. NRS) 4'885 3'388  Hilfsmittel Vermietete und verkaufte Artikel 1'009 1'015  Patientenverfügung Beratungen 27 46 Hinterlegungen 19 33  Unterstützung und Beratung Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596 Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831 TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425 Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende) TN Programm für Stellensuchende	Notrufsysteme		
Entlastungsdienste Kundinnen und Kunden 112 114 Einsatzstunden 17'278 18'033  Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause Kundinnen und Kunden 94 86 Einsatzstunden 3'791 4'137  Besuchs- und Begleitdienst Einsatzstunden (inkl. NRS) 4'885 3'388  Hilfsmittel Vermietete und verkaufte Artikel 1'009 1'015  Patientenverfügung Beratungen 27 46 Hinterlegungen 19 33  Unterstützung und Beratung Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596 Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831 TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425 Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende) TN Programm für Stellensuchende		11'675	11'271
Kundinnen und Kunden112114Einsatzstunden17'27818'033Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu HauseSexunden9486Einsatzstunden3'7914'137Besuchs- und BegleitdienstSexuchs- und Begleitdienst3'388Einsatzstunden (inkl. NRS)4'8853'388Hilfsmittel1'0091'015Vermietete und verkaufte Artikel1'0091'015Patientenverfügung2746Hinterlegungen1933Unterstützung und BeratungVinterstützung und BeratungKunden inkl. INFO Point5'5095'059Bildungsangebote5'5095'059Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse567596Teilnehmende Kurse und Firmenkurse1'161831TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV)540425Teilnehmende chili806713Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)1171332×Weihnachten117133	Servicebesuche in Stunden	1'103	2'140
Einsatzstunden 17'278 18'033  Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause  Kundinnen und Kunden 94 86 Einsatzstunden 3'791 4'137  Besuchs- und Begleitdienst Einsatzstunden (inkl. NRS) 4'885 3'388  Hilfsmittel  Vermietete und verkaufte Artikel 1'009 1'015  Patientenverfügung  Beratungen 27 46  Hinterlegungen 19 33  Unterstützung und Beratung  Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote  Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596  Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831  TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425  Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)  TN Programm für Stellensuchende	Entlastungsdienste		
Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause Kundinnen und Kunden 94 86 Einsatzstunden 3'791 4'137  Besuchs- und Begleitdienst Einsatzstunden (inkl. NRS) 4'885 3'388  Hilfsmittel  Vermietete und verkaufte Artikel 1'009 1'015  Patientenverfügung  Beratungen 27 46 Hinterlegungen 19 33  Unterstützung und Beratung  Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote  Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596  Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831  TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425  Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)  TN Programm für Stellensuchende 117 133	Kundinnen und Kunden	112	114
Kundinnen und Kunden Einsatzstunden 3'791 4'137  Besuchs- und Begleitdienst Einsatzstunden (inkl. NRS) 4'885 3'388  Hilfsmittel Vermietete und verkaufte Artikel 1'009 1'015  Patientenverfügung Beratungen 27 46 Hinterlegungen 19 33  Unterstützung und Beratung Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596 Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831 TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425 Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende) TN Programm für Stellensuchende 117 133	Einsatzstunden	17'278	18'033
Einsatzstunden 3'791 4'137  Besuchs- und Begleitdienst Einsatzstunden (inkl. NRS) 4'885 3'388  Hilfsmittel  Vermietete und verkaufte Artikel 1'009 1'015  Patientenverfügung  Beratungen 27 46  Hinterlegungen 19 33  Unterstützung und Beratung  Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote  Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596  Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831  TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425  Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)  TN Programm für Stellensuchende 117 133	Rotkäppchen – Kinderbetreuung zu Hause		
Besuchs- und Begleitdienst  Einsatzstunden (inkl. NRS) 4'885 3'388  Hilfsmittel  Vermietete und verkaufte Artikel 1'009 1'015  Patientenverfügung  Beratungen 27 46  Hinterlegungen 19 33  Unterstützung und Beratung  Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote  Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596  Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831  TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425  Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)  TN Programm für Stellensuchende 117 133	Kundinnen und Kunden	94	86
Einsatzstunden (inkl. NRS) 4'885 3'388  Hilfsmittel  Vermietete und verkaufte Artikel 1'009 1'015  Patientenverfügung  Beratungen 27 46  Hinterlegungen 19 33  Unterstützung und Beratung  Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote  Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596  Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831  TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425  Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)  TN Programm für Stellensuchende 117 133	Einsatzstunden	3'791	4'137
Hilfsmittel  Vermietete und verkaufte Artikel 1'009 1'015  Patientenverfügung  Beratungen 27 46  Hinterlegungen 19 33  Unterstützung und Beratung  Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote  Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596  Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831  TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425  Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)  TN Programm für Stellensuchende 117 133	Besuchs- und Begleitdienst		
Vermietete und verkaufte Artikel 1'009 1'015  Patientenverfügung  Beratungen 27 46  Hinterlegungen 19 33  Unterstützung und Beratung  Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote  Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596  Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831  TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425  Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)  TN Programm für Stellensuchende 117 133	Einsatzstunden (inkl. NRS)	4'885	3'388
Patientenverfügung  Beratungen 27 46  Hinterlegungen 19 33  Unterstützung und Beratung  Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote  Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596  Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831  TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425  Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)  TN Programm für Stellensuchende 117 133	Hilfsmittel		
Beratungen 27 46 Hinterlegungen 19 33  Unterstützung und Beratung Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596 Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831 TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425 Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende) TN Programm für Stellensuchende 117 133  2×Weihnachten	Vermietete und verkaufte Artikel	1'009	1'015
Hinterlegungen 19 33  Unterstützung und Beratung Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596 Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831 TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425 Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende) TN Programm für Stellensuchende 117 133	Patientenverfügung		
Unterstützung und Beratung Kunden inkl. INFO Point 5'509 5'059  Bildungsangebote Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596 Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831 TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425 Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende) TN Programm für Stellensuchende 117 133  2×Weihnachten	Beratungen	27	46
Kunden inkl. INFO Point5'5095'059BildungsangeboteTeilnehmende Lehrgänge und Fachkurse567596Teilnehmende Kurse und Firmenkurse1'161831TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV)540425Teilnehmende chili806713Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)TN Programm für Stellensuchende1171332×Weihnachten	Hinterlegungen	19	33
Bildungsangebote  Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596  Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831  TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425  Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)  TN Programm für Stellensuchende 117 133  2×Weihnachten	Unterstützung und Beratung		
Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse 567 596 Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831 TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425 Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende) TN Programm für Stellensuchende 117 133  2×Weihnachten	Kunden inkl. INFO Point	5'509	5'059
Teilnehmende Kurse und Firmenkurse 1'161 831 TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425 Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende) TN Programm für Stellensuchende 117 133  2×Weihnachten	Bildungsangebote		
TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV) 540 425 Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)  TN Programm für Stellensuchende 117 133  2 × Weihnachten	Teilnehmende Lehrgänge und Fachkurse	567	596
Teilnehmende chili 806 713  Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)  TN Programm für Stellensuchende 117 133  2×Weihnachten	Teilnehmende Kurse und Firmenkurse	1'161	831
Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)  TN Programm für Stellensuchende 117 133  2 × Weihnachten	TN Zentrale Kursanmeldestelle (ZAS - LU SV)	540	425
TN Programm für Stellensuchende 117 133  2 × Weihnachten	Teilnehmende chili	806	713
2×Weihnachten	Prospectiva (Chancen für Stellensuchende)		
	TN Programm für Stellensuchende	117	133
Bezüger/-innen 1'897 1'880	2 × Weihnachten		
	Bezüger/-innen	1'897	1'880

# Erläuterungen Leistungszahlen 2018

#### Zuwachs bei diversen Dienstleistungen

Das Schweizerische Rote Kreuz Kanton Luzern engagiert sich vor allem für Menschen in verletzlichen Lebensphasen (z.B. durch Alter, Behinderung, Krankheit oder Unfall). Wir unterstützen Personen beim Wunsch, «lange gut zu Hause leben» zu können und in Würde zu altern, und sind auch für Familien ein verlässlicher Partner. Das SRK leistet einen wichtigen Beitrag, damit Menschen in ihrer gewohnten Umgebung möglichst unabhängig leben können sowie bei Notfällen oder Betreuungsengpässen entlastet werden und es stärkt das öffentliche Gesundheitswesen.

Die im Jahr 2018 gestiegene Nachfrage beim Besuchs- und Begleitdienst (+44,2%) sowie den Fahrdiensten (+11%) belegt eindrücklich, dass immer mehr Menschen frühzeitig Unterstützungsleistungen in Anspruch nehmen, um bis ins hohe Alter selbstbestimmt leben zu können.

Die erfolgreich umgesetzte Neuausrichtung bei den Notrufsystemen «viel Mensch, wenig Technik» zeigt sich im Rückgang von rein technisch orientierten Servicebesuchen (-48.5%). Die frei gewordenen Ressourcen wurden durch eine neue Aufgabenteilung für soziale Besuche durch den Besuchs- und Begleitdienst bei der Notrufkundschaft verwendet.

Bei den Entlastungsdiensten für betreuende und pflegende Angehörige blieb die Kundenzahl praktisch identisch; die Einsatzstunden reduzierten sich leicht (-4.2%). Dieselbe Entwicklung (-8.2%) zeigt sich bei den Einsatzstunden der Kinderbetreuung zu Hause. Dies lässt darauf schliessen, dass Kurzeinsätze bei beiden Dienstleistungen zunehmen. Die Entlastungsstunden bei Demenzerkrankten haben sich um beinahe 7% erhöht.

Die intensivierte Beratung zu Hause und die Beratung über den INFO Point verzeichnen einen Zuwachs an Kundenkontakten von beinahe 9%. Hier finden Menschen jeden Alters mit unterschiedlichsten Fragestellungen Zugang zu uns und über uns zu anderen Institutionen im Sozialbereich.

Erfreulich ist auch der Zuwachs an Kursteilnehmenden mit insgesamt 15.7%. Dies bestätigt den Stellenwert des SRK als lokale Bildungsanbieterin. Mit unseren Angeboten im Bereich Fremdsprachigkeit leisten wir einen wichtigen Beitrag zur beruflichen und sozialen Integration. Kurse wie Babysitting, Konflikttrainings an Schulen und Nothilfe erweitern das vielseitige Bildungsangebot.

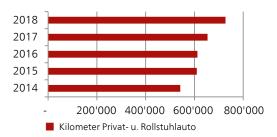
38 Mitarbeitende (23 Vollzeitstellen), 380 Freiwillige, 29 Kursleitende und 109 Betreuer/-innen, die im Auftragsverhältnis für das SRK Kanton Luzern arbeiten, haben mit ihrem grossen Engagement nicht nur zum guten Ruf des Roten Kreuzes beigetragen, sondern auch dazu, dass viele Dienstleistungen erneut an Quantität und Qualität wachsen konnten.

# Leistungszahlen 2018

#### Entwicklung der Dienstleistungen im Einzelnen:

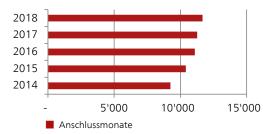
#### **Fahrdienste**

Das Jubiläumsjahr des 50-jährigen Fahrdienstes verzeichnet den bisherigen Höchststand an Fahrgästen, Transporten und Fahrkilometern. Die Anzahl Fahrten ist um 9.6% gestiegen. Insgesamt wurden gegenüber dem Vorjahr 11.2% mehr Kilometer mit den Privatwagen der Freiwilligen sowie mit dem SRK-Rollstuhlauto zurückgelegt. Die Fahrdienste transportieren Menschen, die aufgrund von Alter, Krankheit, Unfall oder Behinderung in ihrer Mobilität eingeschränkt sind.



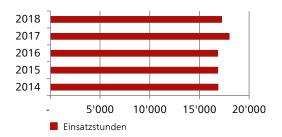
#### Notrufsysteme

Der Ausrichtung «viel Mensch, wenig Technik» wurde im 2018 Rechnung getragen. Die technischen Servicebesuche konnten plangemäss reduziert (-48.5%) und die frei werdenden Ressourcen zur Steigerung der persönlichen Beratung und Betreuung eingesetzt werden. Die Steigerung der Anschlussmonate (+3.6%) lässt auf eine nachhaltige Kundenbindung schliessen.



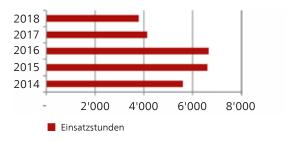
#### Entlastungsdienste

Die Anzahl Einsatzstunden bei Menschen, die von Angehörigen gepflegt und betreut werden, konnte zwar nicht auf dem Vorjahresniveau gehalten werden (-4.2%), fielen aber höher aus als in den Jahren 2014-2016. Gründe dafür sind u.a. Heimeintritte langjähriger Kund/-innen. Bestimmte Einsätze konnten auch durch den Besuchs- und Begleitdienst übernommen werden. Der Anteil an Einsatzstunden bei fortgeschritten Demenz-Betroffenen verzeichnete eine Steigerung um 6.9%.



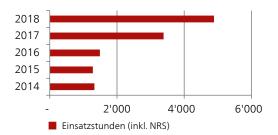
#### Kinderbetreuung zu Hause (Rotkäppchen)

Auf den Einbruch der Einsatzstunden aus dem Jahr 2017 folgten gezielte Ursachen-Analysen. Daraus abgeleitete Massnahmen im Bereich des Dienstleistungsmarketings wurden umgesetzt und Angebotsentwicklungen eingeleitet. Das intensive Engagement führte im 2018 zu einer Steigerung der Anzahl Kunden (+9.3%) bei gleichzeitiger Abnahme der Einsatzstunden (- 8.4%). Die Anzahl Einsätze von kurzer Dauer haben gegenüber den Langzeiteinsätzen zugenommen, was möglicherweise auf ein verändertes Kundenbedürfnis hinweist.



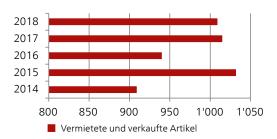
#### **Besuchs- und Begleitdienst**

Im 2018 verzeichnete der Besuchs- und Begleitdienst wieder ein erfreuliches Wachstum von 44.2%. Die bedarfsgerechte Ausrichtung an den Kundinnen und Kunden sowie das integrierte Besuchsangebot bei der Dienstleistung Notruf bewähren sich.



#### Hilfsmittel

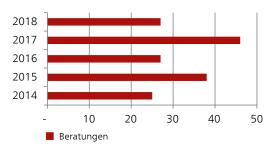
Die Dienstleistung konnte sich, trotz starker Konkurrenz, praktisch (- 0.6%) auf dem Vorjahresniveau halten. Diverse Hilfsmittel-Kundinnen und -Kunden mieten oder kaufen aufgrund der persönlichen Beratung immer wieder bei uns.



# Leistungszahlen 2018

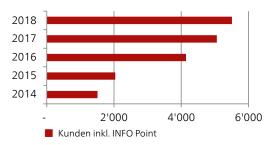
#### Patientenverfügung

Der Trend von ausserordentlicher Zu- und Abnahme der Anzahl Beratungen im Zweijahres-Rhythmus setzte sich auch im 2018 fort. Im Vorjahresvergleich wurden 41.3% weniger Beratungen zur Patientenverfügung durchgeführt und 42.4% weniger Hinterlegungen beim SRK getätigt. Vermehrt wird die Beratung von Paaren genutzt.



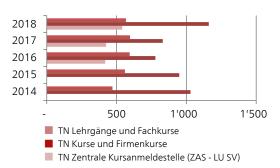
#### Unterstützung und Beratung

Der niederschwellige Zugang zu kompetenter Information und Beratung für unterschiedlichste Fragestellungen und der Unterstützungsbedarf entsprechen einer echten Nachfrage. So wurden im vergangenen Jahr 5'509 Menschen bei ihnen zu Hause, auf der Geschäftsstelle des SRK Kanton Luzern oder am Telefon beraten und unterstützt. Dies entspricht einem Wachstum von 8.9%.



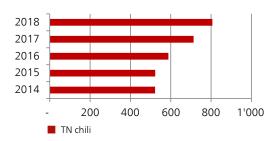
#### **Bildung**

3'074 Teilnehmende haben ein Bildungsangebot des SRK Kanton Luzern besucht. Gesamthaft liegt die Steigerung gegenüber dem Vorjahr bei 15.7%. Die Nachfrage nach den Lehrgängen für Pflegehelfer/-innen SRK sowie den Vorbereitungs- und Stützkursen zu den Lehrgängen ist konstant hoch. Die Teilnehmenden bei den Fachkursen waren leicht rückläufig. Die Kurse im Bereich Eltern und Familie (Beispiel Babysitting) sowie Nothilfe und Notfälle, inkl. aller besuchten Weiterbildungsangebote von Freiwilligen und



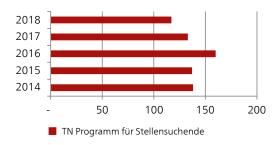
Betreuer/-innen verzeichnen eine Steigerung von beinahe 39.7%. Erfreulich ist auch die Entwicklung der Teilnehmendenzahl bei der zentralen Kursanmeldestelle der Luzerner Samaritervereine, welche um 27% zugenommen hat.

Die Nachfrage von Konflikttrainings für Schulen im ganzen Kanton Luzern weist beim Angebot «chili» ein erfreuliches Wachstum von 13% aus.



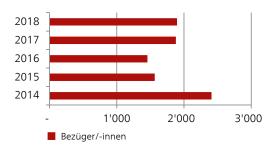
#### **Prospectiva**

Die Zahl der Teilnehmenden am arbeitsmartklichen Angebot der Abteilung Prospectiva sank aufgrund der tiefen Arbeitslosenquote im Kanton Luzern um 12%.



#### 2 × Weihnachten

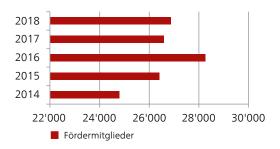
In insgesamt drei Aktionen wurden 1'897 Menschen (0.9% mehr als im Vorjahr) in der Stadt und Agglomeration sowie in ländlichen Gebieten des Kantons Luzern mit Hilfsgütern versorgt. Die Waren sind bedarfsgerecht auf Personen in benachteiligten Situationen abgestimmt und werden in Zusammenarbeit mit Sozialdiensten an Menschen in verletzlichen Lebensphasen abgegeben.



# Leistungszahlen 2018

#### Mittelbeschaffung

Per 31.12.2018 wurden 26'862 Fördermitglieder registriert, was einer Zunahme von 1% entspricht. Sie sowie Gönner und andere Spender/-innen unterstützten das SRK 2018 mit einer erfreulichen Summe (+ 4%) an Spenden und Legaten.



Das hohe Vertrauen, das uns als humanitäre Organisation von unseren Kundinnen und Kunden sowie von unseren Mitgliedern und Gönnern entgegengebracht wird, motiviert uns tagtäglich. Dafür bedanke ich mich auch im Namen aller Mitarbeitenden und Freiwilligen ganz herzlich.

Luzern, 4. März 2019 Erica Züst, Geschäftsführung

### **Unser Vorstand**



Der Vorstand bestimmt die strategische Ausrichtung des Roten Kreuzes Kanton Luzern und nimmt seine Kontrollfunktion wahr.

Astrid Imfeld (Leiterin Ressort Pflege und Betreuung, Betagtenzentum Emmen AG Alp), Urs Burger (Geschäftsführer BB Burger Baumanagement GmbH), Christian Affentranger (Rechtsanwalt und Notar, Rudolf & Bieri AG, Emmenbrücke), Helga Christina Stalder, Präsidentin (Geschäftsleiterin Luzerner Staatspersonalverband), Hans Rudolf Kyburz (Diplomierter Bankbeamter), Barbara Ochsner (Apothekerin TopPharm Apotheke 13, Luzern) und Stefan Brändlin (Projektleiter Luzerner Modell 65plus).

### Revisionsbericht

#### Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang) des Schweiz. Roten Kreuz für das am 31.12.2018 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht keiner Prüfungspflicht durch die Revisionsstelle.

Für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Einheit vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung kein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER vermittelt und nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Peter Liembd Revisionsexperte, Leitender Revisor Gabriela Bachmann Revisionsexpertin

OPES AG, Emmenbrücke

### Wir beraten Sie gerne. Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Luzern

Maihofstrasse 95c Postfach 6002 Luzern

Telefon 041 418 70 10 Fax 041 418 70 13 info@srk-luzern.ch www.srk-luzern.ch

### Öffnungszeiten:

Montag – Freitag 08.00 – 12.00 Uhr 13.30 – 17.00 Uhr

Bus Nr. 1/22/23 Haltestelle Maihof



### **Unsere Angebote:**

#### Dienstleistungen

Beratung zu Hause Besuchs-/Begleitdienst Entlastungsdienste Fahrdienste Hilfsmittel Kinderbetreuung zu Hause Notrufsysteme Patientenverfügung

#### **Bildung und Kurse**

Eltern und Familien Berufliche Integration Pflege und Betreuung chili–Stark im Konflikt Nothilfe und Notfälle

#### **Soziales Engagement**

Freiwilligenarbeit Jugendrotkreuz INFO Point/Einzelhilfe 2 × Weihnachten Projekte

www.srk-luzern.ch



